



Стоматология докторов Копыловых

## Правила предоставления платных медицинских услуг

Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления платных медицинских стоматологических услуг ООО «Стоматология докторов Копыловых».

### 1. Общие положения.

1.1. Платные стоматологические медицинские услуги населению предоставляются стоматологической клиникой ООО «Стоматология докторов Копыловых» (далее Клиника) в виде профилактической, лечебно-диагностической помощи в рамках договоров с гражданами или организациями на оказание медицинских услуг.

1.2. Основной формой оказания медицинской помощи (медицинских услуг) в Клинике является плановая медицинская помощь – медицинская помощь, которая оказывается при проведении профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, и отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью.

1.3. Условия оказания медицинской помощи (медицинских услуг) – амбулаторно (в условиях, не предусматривающих круглосуточного медицинского наблюдения и лечения).

1.4. Клиника оказывает платные медицинские услуги в области стоматологии на основании Лицензии № ЛО-77-01-007481 от 21.01.14., выданной департаментом здравоохранения г. Москвы.

1.5. Клиника расположена по адресу: 119034, г. Москва, ул.Пречистенка д.33/19 стр.1

1.6. Режим работы Клиники: с 9-00 до 21-00, воскресенье выходной.

1.7. Перечень (Прейскурант) оказываемых Клиникой платных стоматологических услуг, с указанием их наименования и стоимости размещен на стойке в зоне ресепшена в свободном и доступном для ознакомления месте и на сайте Клиники [www.dentistry-dk.ru](http://www.dentistry-dk.ru).

1.8. Применяемые термины и определения:

**Платные медицинские услуги** - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

**Потребитель** - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

**Заказчик** - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

**Исполнитель** - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

Понятие "медицинская организация" употребляется в настоящих Правилах в значении, определенном в Федеральном законе "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

## 2. Условия и порядок предоставления платных медицинских услуг

2.1. Пациент может получить предварительную информацию об оказываемых медицинских стоматологических услугах, их стоимости, порядке оплаты и т.д. у администраторов Клиники по телефонам:

+7(495) 637-55-00; +7(495)637-55-11.

2.2. Платные медицинские услуги предоставляются по предварительной записи на прием к врачу (заранее или в день обращения), осуществляемой как при непосредственном обращении в Клинику, так и по телефону или через сайт Клиники [www.dentistry-dk.ru](http://www.dentistry-dk.ru).

2.3. Если Пациент ранее не обслуживался в Клинике или обслуживался более 2-х лет назад, администратор записывает Пациента на первичный осмотр и консультацию к врачу соответствующей специальности, предлагая пациенту врача у которого есть свободное время на ближайший день. Если пациент просит записать его к определенному врачу, то администратор записывает пациента в имеющееся свободное время в расписании этого врача. Во время первичного осмотра и консультации врач осуществляет диагностику, направляет на дополнительные методы обследования (рентгенодиагностику), определяет методы и объемы медицинского вмешательства, предоставляет пациенту информацию о состоянии его здоровья, предлагаемом лечении и прогнозе лечения.

2.4. На первичный осмотр и консультацию Пациент должен прийти заранее, не менее чем за 15 минут до назначенного времени приема для оформления соответствующей документации (договора, согласия на обработку персональных данных, анкеты о состоянии здоровья, медицинской карты) и своевременного начала приема.

2.5. В случае опоздания Пациента более чем на 15 минут назначенного времени Клиника имеет право отказать в приеме, если оказание такой услуги может привести к изменению времени приема последующих пациентов. Опоздавшему пациенту администратор предлагает перенести прием на другое свободное время.

2.6. В случае непредвиденного отсутствия врача или других чрезвычайных обстоятельств, администратор Клиники предупреждает об этом Пациента при первой возможности по контактному телефону, указанному Пациентом при записи.

2.7. Накануне приема Клиника осуществляет предварительное уведомление о приеме с целью подтверждения явки на прием, оптимизации записи на прием и в случае изменения в расписании работы врачей. Клиника не несет ответственности за отсутствие возможности уведомить пациента об изменениях в приеме из-за: неверно указанного телефона, выключенного телефона, а также в случае, если пациент не отвечает на звонки.

2.8. Если Пациент не может прийти в назначенное время, он должен заранее предупредить об этом администратора Клиники.

2.9. Медицинские стоматологические услуги предоставляются Клиникой на основании заключенного с Пациентом или Заказчиком (в случае приобретения услуг в пользу третьего лица – пациента) договора об оказании платных стоматологических услуг в письменной форме, т.е. при наличии подписанного обеими сторонами договора об оказании платных стоматологических услуг.

2.10. Клиника ООО «Стоматология докторов Копыловых» не является участником программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи обязательного медицинского страхования (ОМС).

2.11. Клиника предоставляет медицинские услуги застрахованным по программе добровольного медицинского страхования при наличии заключенного между Клиникой и Страховой организацией договора на предоставление платных медицинских услуг по добровольному медицинскому страхованию. Заключение договора добровольного медицинского страхования между Страховой компанией и Клиникой, а также между Пациентом и Страховой компанией и оплата медицинских услуг осуществляется в соответствии с Гражданским кодексом РФ и Законом РФ «Об организации страхового дела в Российской Федерации». Перечень Страховых компаний, с которыми у Клиники заключен договор на предоставление платных медицинских услуг по

добровольному медицинскому страхованию можно узнать у администраторов Клиники и на сайте Клиники.

2.12. Платные медицинские стоматологические услуги предоставляются Клиникой с соблюдением порядков оказания медицинской помощи:

Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях, утвержденного приказом Минздравсоцразвития РФ от 07.12.2011 г. № 1496н;

Приём пациентов проводится врачом соответствующей специальности и квалификации при обязательном участии ассистента (медицинской сестры). Сведения об образовании, специализации (специальности) и квалификации врачей размещены в зоне ресепшена и на сайте Клиники [www.dentistry-dk.ru](http://www.dentistry-dk.ru).

2.13. Необходимым предварительным условием предоставления Клиникой Пациенту платных медицинских услуг, в том числе консультации врача-специалиста, является подписание Пациентом или его законным представителем информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство оформляется в письменной форме путем заполнения врачом и подписания Пациентом или его законным представителем бланка документа. Подписание Пациентом или его законным представителем документа «Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство» подтверждает факт дачи Пациентом или его законным представителем информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство на основании предварительно (т.е. до подписания) полученной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ним риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а так же о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

2.14. Клиника имеет право не приступать к оказанию платных медицинских услуг до момента подписания Пациентом или его законным представителем информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство в письменной форме путем постановки своей собственноручной подписи в документе, поименованном как «информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство».

2.15. Стоматологические медицинские услуги по комплексному восстановлению стоматологического здоровья Пациента предоставляются после согласования Пациентом или его законным представителем (заказчиком) Плана лечения. Свое согласие с Планом лечения Пациент или его законный представитель выражает в постановке собственноручной подписи в документе «план лечения».

2.16. Клиника имеет право отказать Пациенту в оказании стоматологических услуг, если врач выявил у Пациента противопоказания или заболевания, исключающие безопасное оказание услуг, если у Пациента имеются острые воспалительные инфекционные заболевания, если Пациент отказывается пройти необходимое диагностическое обследование и(или) настаивает на использовании методов лечения, применение которых создает реальную угрозу жизни и здоровью Пациента, не исключаящих или не сводящих к минимуму такую угрозу, а так же если Пациент находится в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

2.17. Все сроки оказания медицинских услуг начинают исчисляться с момента подписания Пациентом или его законным представителем Информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, а в случае комплексного лечения – с момента подписания Пациентом или его законным представителем Плана лечения.

2.18. На каждого Пациента оформляется Медицинская карта стоматологического пациента унифицированной формы, которая является медицинским документом и хранится в Клинике в течение 25 лет. В Медицинской карте фиксируются результат обследования, назначения и рекомендации врача, наименование и объем выполненных медицинских услуг и прочая информация о состоянии здоровья Пациента и оказанной ему медицинской помощи.

2.19. Платные медицинские стоматологические услуги предоставляются Клиникой с соблюдением стандартов медицинской помощи, в том числе стандартов принятых в Клинике, протоколов ведения больных,

общепринятых медицинских правил и разрешенных на территории Российской Федерации медицинских технологий (методов) профилактики, диагностики и лечения стоматологических заболеваний.

2.20. Платные медицинские стоматологические услуги, по просьбе Пациента или его законного представителя, изложенной им в письменной форме, могут быть предоставлены в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств (в объеме меньшем, чем предусмотрено стандартами и протоколами).

2.21. Клиникой на отдельные стоматологические услуги, на которые по их существу возможно предоставление гарантии, устанавливается гарантийный срок и срок службы в соответствии с «Положением об установлении гарантийных обязательств при оказании возмездных стоматологических услуг в ООО «Стоматология докторов Копыловых». Гарантия носит персонифицированный характер, распространяется на отношения между Клиникой и Пациентом, и прекращает свое действие в случае вмешательства третьего лица (сторонней медицинской организации) в связи с затруднением в разграничении результатов медицинского вмешательства.

2.22. В случае отказа Пациента после заключения договора от получения платных медицинских услуг договор расторгается. Клиника информирует Пациента (Заказчика) о расторжении договора об оказании платных медицинских услуг по инициативе Пациента. При этом Пациент (Заказчик) обязан оплатить Клинике фактически понесенные Клиникой расходы, связанные с исполнением обязательств по договору об оказании платных медицинских услуг.

### **3. Порядок и условия оплаты**

3.1. Стоимость услуг предусмотрена Перечнем услуг (Прейскурантом) Клиники. Перечень услуг (Прейскурант) Клиники размещен на стойке в регистратуре Клиники, а также на сайте Клиники.

3.2. Клиника вправе в одностороннем порядке изменить Перечень услуг (Прейскурант) Клиники, как по составу услуг, так и по их стоимости.

3.3. Оплата за предоставленные стоматологические услуги (за исключением ортопедических, ортодонтических и услуг по дентальной имплантации) производится непосредственно после их оказания, т.е. по окончании очередного приема, по ценам согласно Перечню услуг (Прейскуранту), действующему на день оказания услуг.

3.4. Оказание стоматологических услуг по дентальной имплантации, ортопедических (по протезированию) и ортодонтических услуг осуществляется после внесения аванса 50 % от предварительной стоимости лечения (операции, протезирования, установке брекет-системы) после выбора Пациентом конструкции и составления предварительного расчета стоимости лечения. Окончательный расчет за оказанные услуги по дентальной имплантации, ортопедические (по протезированию) и ортодонтические услуги производится в день проведения операции по дентальной имплантации, установки ортопедической или ортодонтической конструкции.

3.5. Оплата за стоматологические услуги производится в следующей форме:

- наличными денежными средствами в кассу Клиники;
- в безналичной форме банковской (кредитной) картой;
- в безналичной форме путем перечисления (перевода) денежных средств с расчетного счета Пациента на расчетный счет Клиники;
- путем перечисления денежных средств с расчетного счета банка-партнера на расчетный счет Клиники на основании предоставленного банком-партнером кредита, при этом в последующем расчеты по возмещению кредита осуществляются Пациентом непосредственно банку (Рассрочка от Сбер Банка).

3.6. Расчеты с Пациентом (Заказчиком) за оказание стоматологических услуг осуществляются с применением контрольно-кассового аппарата. По факту внесения оплаты в кассу Клиники Пациенту (Заказчику) предоставляется кассовый чек.

3.7. Подробная информация о скидках и бонусах, об условиях их предоставления, видах лечения, на которые они предоставляются, краткосрочных бонусных акциях предоставляется по просьбе Пациента (Заказчика) администраторами Клиники, а так же подробную информацию о скидках и акциях можно посмотреть на сайте Клиники [www.dentistry-dk.ru](http://www.dentistry-dk.ru).

#### 4. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг.

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

4.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.3. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ООО «ОДК»

Копылов Ю.В. \_\_\_\_\_

01 марта 2023 г.

